

# Claude Cowork

## для малого бизнеса

Подключаешь свои рабочие сервисы к Claude один раз. Дальше он сам делает рутину: сводки по продажам, разбор заявок, контент-план. Без кода.



### ЧТО ВНУТРИ

- 01 Что это и как зайти** простыми словами + пошагово
- 02 Топ-5 коннекторов** что подключить первым делом
- 03 Три готовых промпта** копируй, вставляй, пользуйся
- 04 Частые ошибки** чтобы не топтаться на месте



# Что такое Cowork

Cowork это режим Claude, где он подключается к твоим рабочим сервисам: почте, таблицам, мессенджеру. Ты пишешь задачу простыми словами, а он сам берёт нужные данные и делает работу. Как помощник, который видит твои файлы и письма и не просит объяснять дважды.



## Как зайти, шаг за шагом

- 1 Поставь приложение Claude на компьютер. Нужен план Pro, Max или Team
- 2 Открой Cowork
- 3 Слева нажми «Customize». Тут вместе лежат коннекторы, плагины и навыки
- 4 Вкладка «Connectors» → «Connect» у нужного сервиса. Войди в свой аккаунт
- 5 Вкладка «Plugins» → «+» → найди «Small Business» → «Install». Это готовый набор навыков для бизнеса
- 6 В строке чата напиши «/» и выбери навык. Или просто опиши задачу словами



### Лайфхак на старте

Один коннектор подключается меньше минуты. Не настраивай всё сразу, попробуй Cowork на одном сервисе уже сегодня.

## ● ПОДКЛЮЧЕНИЕ



# Топ-5 коннекторов

Не подключай всё сразу. Начни с тех, что открываешь каждый день. Вот рабочая пятёрка для малого бизнеса.



### Google Drive

таблицы и документы

Читает твои файлы и считает прямо по ним



### Gmail

почта

Разбирает входящие, ищет письма, пишет ответы



### Google Календарь

расписание

Видит встречи, ставит напоминания, планирует неделю



### Slack

командный чат

Достаёт обсуждения и собирает итоги по каналам



### Stripe или QuickBooks

деньги

Берёт выручку и заказы для сводок по продажам

### Русские сервисы пока не все поддерживаются

Проверь свой сервис в каталоге коннекторов. HubSpot (CRM) и Canva (дизайн) подключай, если уже ими пользуешься.

## ● ГОТОВЫЕ ПРОМПТЫ

# ⚡ Бери и вставляй

Скопируй промпт, подставь своё в [скобках] и отправь в чат Cowork. Меняй под себя.



### Сводка по продажам за неделю

#### ПРОМПТ

Возьми мои продажи за последние 7 дней из [Google Таблицы или Stripe] и сравни с предыдущими 7 днями. Дай сводку: выручка, число заказов, средний чек, топ-3 товара. Назови, что выросло и что просело, и один вывод, на чём сфокусироваться на этой неделе. Уложись в 8 строк.



Запускай каждый понедельник утром.



### Разбор входящих заявок

#### ПРОМПТ

Просмотри письма в Gmail за последние сутки, где люди что-то спрашивают или хотят купить. Для каждой заявки вытащи: имя, контакт, запрос и теплоту (горячий, тёплый, холодный). Отсортируй от горячих к холодным и предложи короткий ответ на каждую.



Делай утром, чтобы не терять клиентов из-за долгого ответа.



### Чем точнее просьба, тем лучше ответ

Добавляй конкретику: «топ-3», «за 7 дней», «в 8 строк». Размытое «помоги с продажами» Claude понимает плохо.

## Контент и лайфхак



### Контент-план на 2 недели

#### ПРОМПТ

На основе моих продаж за месяц из [Google Таблицы] и темы бизнеса [опиши в двух словах] составь контент-план на 2 недели, 8 постов. Для каждого: дата, формат (рилс, пост или карусель), тема, цепляющий заголовок и одно предложение сути. Делай упор на то, что продаётся лучше всего.



Подходит и для соцсетей, и для email-рассылки.



### Сохрани удачный промпт как навык

Когда ответ нравится, напиши Claude: «сохрани это как навык». В следующий раз запустишь одной командой через «/», без копирования промпта. Так из трёх промптов выше получаются три кнопки.



## Частые ошибки

На этих пяти спотыкаются почти все новички. Проверь себя.



### Подключаешь всё подряд

Начни с 2-3 сервисов, которыми пользуешься каждый день. Остальное потом.



### Просишь размыто

«Помоги с продажами» не сработает. Скажи: что взять, что показать, в каком виде.



### Не говоришь, откуда брать данные

Дай ссылку на таблицу или назови папку и ярлык в почте. Иначе Claude гадает.



### Ждёшь идеал с первого раза

Первый ответ редко идеален. Поправь на ходу: «короче», «добавь цифры», «убери воду».



### Каждый раз пишешь промпт заново

Сохрани удачный как навык. Один раз настроил, дальше запуск в одну команду.

Больше про AI и Claude по-человечески:

Instagram: [@aa.rashchupkina](#) · Telegram: [@gelyadavay](#)